

Afstand nemen loont!

Leidinggevenden maken vele keuzes per dag.

Bel ik zelf over die klacht of vraag ik het aan Dirk? Geef ik Anne toestemming om alleen naar die belangrijke klant te gaan? Ga ik nu al een gesprek aan met Martin of laat ik het nog even op zijn beloop? Hoe reageer ik op de problemen van Simon?

Naarmate een bedrijf zich ontwikkelt neemt de complexiteit van de vragen toe.

In een klein bedrijf, waar iedereen elkaar kent, is een besluit snel gecommuniceerd en worden uitzonderingen eerder geaccepteerd. In een groter bedrijf scheppen uitzonderingen precedentes, niet alleen in het eigen team, maar ook naar teams van collega's. Het belang van gezamenlijk beleid en afstemming tussen collega's neemt toe. Onrust ontstaat gemakkelijk en is lastig weg te nemen. Belangen van teams ontaarden soms in tegenstellingen tussen teams.

Geen vraag is gelijk. Het is telkens opnieuw de kunst om effecten van keuzes goed in te schatten.

Het gaat hierbij niet alleen om effecten op de korte termijn en op het eigen team, maar ook om effecten op de langere termijn en op andere teams. Leidinggevenden moeten zowel flexibel als doordacht kunnen reageren op de vragen, die ze krijgen. Zij moeten bereid zijn om met collega's te overleggen, tot gezamenlijke besluiten te komen en deze besluiten loyaal uit te dragen. Zelfs als een besluit niet hun eigen voorkeur heeft.

Een basisopleiding zorgt er voor dat leidinggevenden van hun ervaringen leren en deze ervaringen kunnen vertalen naar toekomstige situaties.

Tijdens opleidingen leren leidinggevenden met enige afstand te kijken naar zichzelf en naar situaties uit de praktijk. Zo zien ze dat er altijd meerdere manieren zijn om te reageren, elk met een ander effect. Dat zorgt er voor dat ze in de praktijk bewuste keuzes kunnen maken en dat zij voor deze keuzes gaan staan.

Maar ook voor ervaren leidinggevenden is het van belang om regelmatig afstand te nemen en zichzelf te laten inspireren over thema's rondom leiderschap.

Een leidinggevende functie blijft een hectische functie met altijd een zekere spanning. Blijvende aandacht voor de eigen ontwikkeling is van belang om de kwaliteit van het handelen te waarborgen voor de toekomst. Door voldoende aandacht te houden voor eigen scholing blijven ook ervaren leidinggevenden alert, energiek en in staat om bij te blijven dragen aan nieuwe ontwikkelingen.

Tips om er voor te zorgen dat ook ervaren leidinggevenden met enige regelmaat afstand nemen en daardoor winnen aan persoonlijke kracht:

1. Zorg dat alle leidinggevenden periodiek aan eigen scholing doen

Vraag hen hier zelf de verantwoordelijkheid voor te nemen. Laat elke leidinggevende altijd na afloop de eigen collega's inspireren door een inhoudelijke presentatie van de gevolgde opleiding.

2. Organiseer een serie themadagen voor alle leidinggevenden

Bepaal samen met enkele leidinggevenden welke thema's actueel zijn of binnenkort gaan worden. Nodig per thema een specialist uit om hierover een workshop te geven.

3. Beleg jaarlijks een conferentie over leiderschap

Laat deze conferentie bestaan uit een combinatie van een spreker met een inspirerend verhaal gevolgd door een gezamenlijke vertaling naar de eigen praktijk óf kies voor een gezamenlijke ervaring door het inhuren van een bureau dat in staat is om thema's rondom leiderschap op een alternatieve manier inzichtelijk te maken.

© Hanneke Westerop, alle rechten voorbehouden.

Wil je dit artikel gebruiken in een tijdschrift, nieuwsbrief of op een website? Dat kan, zolang je de volgende informatie hierbij opneemt: "Door Hanneke Westerop, ga naar www.hannekewesterop.nl voor het aanvragen van het gratis mini E-book 'Eigen collega's coachen'."